



جامعة طنطا  
كلية التربية طنطا  
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان  
تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل طلاب السنة  
النهائية وحديثي التخرج  
كلية التربية-طنطا  
قسم الجودة وتقييم الأداء

خريف 2021

## تقرير عن نتائج استبيان

### تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل طلاب السنة النهائية وحديثي التخرج

#### أولاً: المعلومات العامة

1. مجال التخصص: هناك تنوع في تخصصات المشاركين في الاستبيان وهذا يدل على حرص من الطلاب للمشاركة في تقييم وتطوير برامج التعليمية في جميع اقسام الكلية، حيث كان ما نسبته 12% من المشاركين من قسم الأحياء، واطرف نسبة كانت من قسم الكيمياء 6%.

المعلومات العامة					
النسبة	البيانات الفرعية	البيانات	ت		
8%	التربية الفنية	التخصص	1		
12%	الاحياء				
7%	الحاسوب				
7%	رياض الاطفال				
11%	اللغة الانجليزية				
8%	التربية الخاصة				
8%	معلم فصل				
6%	الكيمياء				
8%	الفيزياء				
9%	الرياضيات				
8%	اللغة العربية والدراسات الاسلامية				
	بين 2014- 2018			سنة الالتحاق بالكلية	2
25%	ربيع 2021			سنة التخرج	3
25%	ربيع 2019				
20%	خريف 2019				
20%	خريف 2020				
10%	خريف 2021				
10%	ذكر	الجنس	4		
90%	انثى				
60%	تعمل	الحالة الوظيفية	5		
40%	لا تعمل				
خدمات التسجيل					
	غير موافق	احيانا موافق			
77.99%	20%	0%	80%		
			1		
			توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.		

	%18	%13.7	%78.3	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.	2
	%3.1	%14.9	%82	إجراءات التسجيل والتخرج تتم بطريقة مُنظمة ومريحة.	3
	%0	%0	%100	بإمكان التسجيل الإلكتروني لتنزيل المقررات الدراسية.	4
	%75	%22.9	%2.1	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	5
	%5	%0	%95	دراسي في جامعة طرابلس أهلتني لمواصلة دراستك العليا.	6
	%0	%16.4	%83.6	تخصصي العلمي الذي درسته بجامعة طرابلس ساعدني في الحصول على وظيفة.	7
	%5.55	%12	%33	دراسي في جامعة طرابلس ساعدتني على تطوير مهاراتي في مجالات التواصل الشفوي والتحريري، واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، والتفكير والتحليل، والبحث العلمي، وحل المشكلات، والعمل الجماعي، و القدرة على التعلم الذاتي.	8
<b>الإرشاد والدعم الأكاديمي (التعليمي)</b>					
	%0	%20	%80	الإرشاد الأكاديمي كان مناسباً أثناء فترة دراسي.	1
%64.3	%0	%15	%85	المُرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المقررات الدراسية.	2
	%71.4	%21.4	%7.1	المُرشد الأكاديمي يساعدي في تحديد أهدافي الأكاديمية لإنجاز دراسي.	3
	%71.4	%21.4	%7.1	وجدت مساعدة جيدة متى احتجت لأخذ قرار بخصوص الدراسة.	4
<b>المنهج الدراسي</b>					
	%14.2	%42.9	%42.9	دراسي في المرحلة السابقة (الثانوية) أهلتني لدراسة البرنامج التعليمي.	1
	%7.1	%28.6	%64.3	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.	2
	%14.3	%28.6	%57.1	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.	3
	%5.55	%12	%33	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.	4
	%0	%21.4	%78.6	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.	5
%83.82	%0	%21.4	%78.6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية.	6
	%0	%21.4	%78.6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.	7
	%0	%21.4	%78.6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.	8
	%5.55	%8	%37	برنامج الدراسة محفز للذهن والتفكير.	9
<b>البنية التحتية ومصادر التعلم</b>					
	%71.4	%14.3	%14.3	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.	1
	%48.1	%30	%21.9	المعامل والمختبرات مُجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.	2
%64.54	%42.9	%50	%7.1	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.	3
	%28.6	%42.9	%28.6	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة لبرنامج الدراسي.	4
	%28.6	%42.9	%28.6	خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة أمام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	5

	28.6%	42.9%	28.6%	6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مواد التخصص.
	0%	57.1%	42.9%	7	الفتيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.
<b>جودة التدريس</b>					
%82.48	0%	14.3%	85.7%	1	الأساتذة ماهرون في توضيح الدروس والمحاضرات.
	0%	14.3%	85.7%	2	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.
	0%	14.3%	85.7%	3	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم، وأثاروا اهتمامهم بالبرنامج التعليمي.
	78.6%	7.1%	14.3%	4	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.
	0%	35.7%	64.3%	5	الهيئة التدريسية تقيم الطلاب بطرق موضوعية.
<b>الخدمات الطلابية</b>					
%75.4	34.3%	30%	35.7%	1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.
	29.6%	50%	20.4%	2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.
	44.8%	20%	35.2%	3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.
	14.3%	50%	35.7%	4	توجد خدمات صحية لائقة.
	0%	14.3%	85.7%	5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
<b>التطوير الشخصي</b>					
%100	0%	14.3%	85.7%	1	دراستي ساعدتني على تقديم نفسي بثقة.
	0%	35.7%	64.3%	2	فرص تطوير مجموعة من مهارات البحث والمهارات المنقولة جيدة.
	0%	14.3%	85.7%	3	نتيجة لدراستي تحسنت مهاراتي التحليلية والتفكيرية.
	0%	14.3%	85.7%	4	دراستي حتى الآن ساعدتني على تطوير عدد من مهارات التواصل (تحدث، كتاب، نقاش).
	0%	7.2%	92.8%	5	دراستي حتى الآن حسنت من قدرتي على التعلم بشكل ذاتي (مستقل).
<b>التقييم والتغذية الراجعة</b>					
%61.88	0%	14%	86%	1	المعايير المستخدمة في التصحيح يتم توضيحها مسبقاً.
	0%	13%	87%	2	طريقة إجراءات التقييم كانت نزيهة ومنصفة.
	29.6%	50%	20.4%	3	التعليق على شغلي (واجبات) يصلني بسرعة.
	7.1%	71.4%	21.4%	4	لقد تلقيت تعليقات مفصلة عن واجباتي.
	7.1%	50%	42.9%	5	الملاحظات ساعدتني على توضيح ما لم أفهمه في المحاضرة.
<b>ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان</b>					
1. مكان الكلية مش مناسب، تحتاج الكلية لمبنى أكبر					
2. ياريت يكون في برنامج دراسات عليا في كلية التربية زي كليات تانية					
التقييم العام: الاجابة عن سؤال (بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن جودة البرنامج التعليمي الذي تخرجت منه) : بلغت نسبة مستوى الرضى (جيد جدا) 73% من المشاركين في الاستبيان					
<b>نسبة الرضى = 76.30%</b>					
<b>مستوى الرضى = جيد جدا</b>					

ثانيا: نسبة الرضى الكلية عن برامج التعليمية :

## بلغت 76.30% ومستوى الرضى: جيد جدا

ثالثاً: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. التسجيل: نسبة الرضى (77.99%)

- توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة. نسبة موافق بلغت 80%

- يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة. نسبة موافق بلغت 78.3%
- إجراءات التسجيل والتخرج تتم بطريقة منظمة ومريحة. نسبة موافق بلغت 35.7%
- بإمكانني التسجيل الإلكتروني لتنزيل المقررات الدراسية. نسبة موافق بلغت 57.1%
- توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية. نسبة موافق بلغت 21.4%

- دراستي في جامعة طرابلس أهلتني لمواصلة دراستك العليا. نسبة موافق بلغت 90%
- تخصصي العلمي الذي درسته بجامعة طرابلس ساعدني في الحصول على وظيفة. نسبة موافق بلغت 33.3%

- دراستي في جامعة طرابلس ساعدتني على تطوير مهاراتي في مجالات التواصل الشفوي والتحريري، واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، والتفكير والتحليل، والبحث العلمي، وحل المشكلات، والعمل الجماعي، و القدرة على التعلم الذاتي. نسبة موافق بلغت 92.9%

2. الإرشاد والدعم الأكاديمي (التعليمي): بلغت نسبة الرضى 95.4%

- الإرشاد الأكاديمي كان مناسباً أثناء فترة دراستي. نسبة موافق بلغت 71.4%
- المرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المقررات الدراسية. نسبة موافق بلغت 85.7%
- المرشد الأكاديمي يساعدني في تحديد أهدافي الأكاديمية لإنجاز دراستي. نسبة موافق بلغت 64.3%

- وجدت مساعدة جيدة متى احتجت لأخذ قرار بخصوص الدراسة. نسبة موافق بلغت 71.4%

3. المنهج الدراسي: بلغت نسبة الرضى 88.11%

- دراستي في المرحلة السابقة (الثانوية) أهلتني لدراسة البرنامج التعليمي. نسبة موافق بلغت 78.6%
- يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي. نسبة موافق بلغت 64.3%
- العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة. نسبة موافق بلغت 57.1%
- المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية. نسبة موافق بلغت 42.9%
- المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري. نسبة موافق بلغت 64.3%

• يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازية من المقررات الإلزامية والاختيارية. نسبة موافق بلغت 71.4%

• يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازية من المقررات النظرية والعملية. نسبة موافق بلغت 57.1%

• يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازية من المقررات التخصصية العامة. نسبة موافق بلغت 71.4%

• برنامج الدراسة محفز للذهن والتفكير. نسبة موافق بلغت 78.6%

#### 4. البنية التحتية ومصادر التعلم: بلغت نسبة الرضى 32.3%

• القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة. نسبة موافق بلغت 21.4%

• المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية. نسبة موافق بلغت 21.4%

• الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة. نسبة موافق بلغت 21.9%

• المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة لبرنامج الدراسي. نسبة موافق بلغت 7.1%

• خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة أمام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي. نسبة موافق بلغت 7.1%

• تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مواد التخصص. نسبة موافق بلغت 28.6%

• الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم. نسبة موافق بلغت 51.1%

#### 5. جودة التدريس: بلغت نسبة الرضى 82.84%

• الأساتذة ماهرون في توضيح الدروس والمحاضرات. نسبة موافق بلغت 28.6%

• تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب. نسبة موافق بلغت 28.6%

• الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم، وأثاروا اهتمامهم بالبرنامج التعليمي. نسبة موافق بلغت 42.9%

• الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم. نسبة موافق بلغت 42.9%

- الهيئة التدريسية تقيم الطلاب بطرق موضوعية. نسبة موافق بلغت 57.1%
- 6. الخدمات الطلابية : بلغت نسبة الرضى 39.98%
- خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب. نسبة موافق بلغت 7.1%
- الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة. نسبة موافق بلغت 35.7%
- الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب. نسبة موافق بلغت 14.3%
- توجد خدمات صحية لائقة. نسبة موافق بلغت 7.1%
- توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية. نسبة موافق بلغت 42.9%
- 7. التطوير الشخصي. بلغت نسبة الرضى 100%
- دراستي ساعدتني على تقديم نفسي بثقة. 85.7%
- فرص تطوير مجموعة من مهارات البحث والمهارات المنقولة جيدة. نسبة موافق بلغت 64.3%
- نتيجة لدراستي تحسنت مهاراتي التحليلية والتفكيرية. نسبة موافق بلغت 85.7%
- دراستي حتى الآن ساعدتني على تطوير عدد من مهارات التواصل (تحدث، كتاب، نقاش). نسبة موافق بلغت 85.7%
- دراستي حتى الآن حسنت من قدرتي على التعلم بشكل ذاتي (مستقل). نسبة موافق بلغت 92.8%
- 8. المهام الادارية: بلغت نسبة الرضى 92.45%
- أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة. نسبة موافق بلغت 66.1%
- أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة. نسبة موافق بلغت 60.4%
- 9. التقييم والتغذية الراجعة: نسبة الرضى بلغت 85.72%
- المعايير المستخدمة في التصحيح يتم توضيحها مسبقاً. نسبة موافق بلغت 35.7%
- طريقة إجراءات التقييم كانت نزيهة ومنصفة نسبة موافق بلغت 35.7%
- التعليق على شغلي (واجبات!) يصلني بسرعة. نسبة موافق بلغت 42.9%
- لقد تلقيت تعليقات مفصلة عن واجباتي. نسبة موافق بلغت 21.4%
- الملاحظات ساعدتني على توضيح ما لم أفهمه في المحاضرة. نسبة موافق بلغت 42.9%

#### أولاً : نقاط القوة كما جاءت في ردود الطلاب على الاستبيان:

1. توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.
2. يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.

3. إجراءات التسجيل والتخرج تتم بطريقة مُنظمة ومريحة.
4. بإمكانني التسجيل الإلكتروني لتنزيل المقررات الدراسية.
5. دراستي في جامعة طرابلس أهلتني لمواصلة دراستك العليا.
6. تخصصي العلمي الذي درسته بجامعة طرابلس ساعدني في الحصول على وظيفة.
7. الإرشاد الأكاديمي كان مناسباً أثناء فترة دراستي.
8. المرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المقررات الدراسية.
9. يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.
10. العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.
11. المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.
12. يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازية من المقررات الإلزامية والاختيارية.
13. يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازية من المقررات النظرية والعملية.
14. يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازية من المقررات التخصصية العامة.
15. الأساتذة ماهرون في توضيح الدروس والمحاضرات.
16. تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.
17. الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم، وأثاروا اهتمامي بالبرنامج التعليمي.
18. الهيئة التدريسية تقيم الطلاب بطرق موضوعية.
19. توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
20. دراستي ساعدتني على تقديم نفسي بثقة.
21. فرص تطوير مجموعة من مهارات البحث والمهارات المنقولة جيدة.
22. نتيجة لدراستي تحسنت مهاراتي التحليلية والتفكيرية.
23. دراستي حتى الآن ساعدتني على تطوير عدد من مهارات التواصل (تحدث، كتاب، نقاش).
24. دراستي حتى الآن حسنت من قدرتي على التعلم بشكل ذاتي (مستقل).
25. المعايير المستخدمة في التصحيح يتم توضيحها مسبقاً.
26. طريقة إجراءات التقييم كانت نزيهة ومنصفة.
27. التعليق على شغلي (واجبات!) يصلني بسرعة.
28. لقد تلقيت تعليقات مفصلة عن واجباتي.
29. الملاحظات ساعدتني على توضيح ما لم أفهمه في المحاضرة.

### ثانياً : نقاط الضعف كما جاءت في ردود الطلاب على الاستبيان:

1. لا توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.



2. دراستي في جامعة طرابلس لم تساعدني على تطوير مهاراتي في مجالات التواصل الشفوي والتحريري، واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، والتفكير والتحليل، والبحث العلمي، وحل المشكلات، والعمل الجماعي، والقدرة على التعلم الذاتي.
3. المرشد الاكاديمي لا يساعدني في تحديد أهدافي الأكاديمية لإنجاز دراستي.
4. لم أجد مساعدة جيدة متى احتجت لأخذ قرار بخصوص الدراسة.
5. دراستي في المرحلة السابقة (الثانوية) لم تؤهني لدراسة البرنامج التعليمي.
6. المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية إلى حد ما ويحتاج لتطوير وتحسين.
7. برنامج الدراسة غير محفز للذهن والتفكير.
8. القاعات الدراسية غير مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.
9. المعامل والمختبرات غير مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.
10. عدم توفر الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص.
11. الهيئة التدريسية غير مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.
12. المكتبة لا تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة ومناسبة لبرنامج الدراسي.
13. خدمات المكتبة وتقنية المعلومات والاتصالات غير متاحة أمام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.
14. لا تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مواد التخصص.
15. الفنيون في المعامل والمختبرات ليس لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.
16. خدمات الإنترنت والتصوير غير متوفرة بشكل مناسب.
17. الكتب الدراسية المطلوبة غير متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.
18. الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي غير متوفرة بشكل مناسب.
19. لا توجد خدمات صحية لائقة.

أ. فوزية الحصان

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء