



جامعة طرابلس / كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

تقرير توفر الوثائق المطلوبة للهيئة التدريسية

إعداد

أ.م.ع. أسامة السليمان

كلية التربية-طرابلس

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

قسم الجودة وتقييم الأداء

ربيع 2021م

نموذج توفر الوثائق المطلوبة للاعتماد المؤسسي

ر.م	الوثيقة	موجودة	غير موجودة	تحت التنفيذ و المراجعة
الخطط				
1	خطة استراتيجية معتمدة، تتماشى مع استراتيجية الجهة التابعة لها.	√		
2	تخطط المؤسسة موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها.		√	
3	خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة المؤهلين لتنفيذ برامجها.		√	
4	خطط لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة وتطويرهم.		√	
5	خطط لصيانة مبانيتها ومرافقها.		√	
6	خطط البحث العلمي في المؤسسة تتوافق مع الأولويات الوطنية في الدولة.	√		
7	للمؤسسة خطط للتطوير و التحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	√		
8	المؤسسة تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.			√
9	خطط بديلة للاستجابة السريعة للمتغيرات الداخلية و الخارجية.		√	
قسم الجودة وتقييم الأداء				
10	آلية تشرك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهم الطلاب وأرباب سوق العمل في إعداد الاستراتيجية.	√		
11	آلية لنشر خططها الاستراتيجية وتوعيتها بالكلية.		√	
12	آليات دقيقة لجمع وترتيب البيانات واستخلاص المعلومات بشكل منتظم من أجل قياس درجة تحقيقها لمؤشرات الأداء الواردة في خططها الاستراتيجية.		√	
13	آليات مناسبة لتطوير الرؤية و الأهداف.		√	
14	آليات لاختيار القيادات المناسبة للقيام بالعمليات التعليمية.	√		
15	آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على أداء قيادة المؤسسة.	√		
16	آلية تمكن غير أعضاء الإدارة العليا للمؤسسة من المشاركة في صنع قرارات المؤسسة، وتوجيه مسار العمل بها.			√
17	آلية محددة لتشكيل اللجان وفرق العمل.		√	
18	آلية لتوثيق العمليات والإجراءات و النشاطات ونشرها داخل المؤسسة.	√		
19	آليات محددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم.		√	
20	آلية لمسار التقارير على مستويات كل من: المؤسسة ، و الكليات، و البرامج التعليمية.		√	
21	آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها.	√		
22	آليات لتحصيل الرسوم المالية.			√
23	آليات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافأتهم.			√
24	آليات لتحديث خدماتها، ومواردها، وعملياتها التعليمية.		√	

	√	آليات شفافة للتعيين و التعاقد و التوظيف.	25
	√	آليات تضمن شفافية الإجراءات المالية.	26
	√	آليات لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها واستخداماتها.	27
	√	آليات لإعداد الميزانية التقديرية، تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة بالمؤسسة.	28
	√	آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس و الطلبة.	29
	√	آليات شفافة لاستطلاعات آراء منتسبي المؤسسة في جودة العملية التعليمية.	30
	√	آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة ومكاتب الجودة و الوحدات التابعة لها بشكل منتظم.	31
	√	آلية شفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة.	32
	√	آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة.	33
√	√	آليات تلتزم من خلالها بتقديم الخدمات التقنية المناسبة لأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة بشكل مستمر.	34
	√	آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة.	35
	√	آليات تمكن الطلاب من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس.	36
	√	آليات لدعم أعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم.	37
	√	آلية تتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي المؤقتة و الدائمة.	38
	√	آلية شفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس.	39
√	√	آلية للتعامل مع السرقات العلمية و المخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة الباحثين.	40
√	√	آلية لتوفير الامكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة التي تمكنهم من أداء واجبه.	41
	√	آلية تعتمد فيها على المختصين في تصميم برامجها التعليمية.	42
	√	آليات تمكن الطلاب الجدد من الإطلاع على طبيعة و متطلبات البرامج التي يدرسون الالتحاق بها، وتقديم الإرشاد الأكاديمي بالخصوص.	43
	√	آليات تمكن الطلاب الانتقال من وإلى البرامج التعليمية.	44
	√	آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك العمل.	45
√	√	آلية لتزويد الطلاب بنشرة تعريفية تتضمن معلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي و الرعاية المتوفرة لهم.	46
√	√	آلية تلتزم إدارات البرامج بإبلاغ نظام الإسراء الأكاديمي و الريادة العلمية بما يتناسب مع طبيعة كل برنامج.	47
√	√	آليات التعامل مع الطلاب المتعثرين و المتفوقين في البرامج التعليمية.	48
	√	آليات منشورة حول متطلبات حضور الطلبة و الالتزام بالمواعيد، وتعتمد إجراءات و أنظمة فعالة لتنفيذها.	49
	√	آلية تلتزم إدارات البرامج، بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها.	50
	√	آلية تلتزم إدارات البرامج باستطلاع آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية و توظيف نتائجها في التحسين و التطوير.	51
	√	آلية لتقييم برامجها التعليمية بشكل دوري.	52
	√	آلية لنشر نتائج تقييم برامجها التعليمية و الاستفادة منها في عمليات التحسين و التطوير.	53
	√	آليات قبول تنسجم مع رسالتها و أهدافها و خططها التنفيذية.	54
	√	آلية لقبول الطلاب و مناسبة لقدرتها الاستيعابية.	55
	√	آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.	56

	√	آلية الارشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.	57
	√	آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.	58
	√	آلية تنظم عملية إطلاع الطلاب على سجلاتهم.	59
	√	آليات لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي أو المرشد العلمي.	60
	√	آليات للظعن و التظلم و الشكاوي الطلابية.	61
√		آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشكلات.	62
√		آلية لتوثيق معاملات الطلاب المتعثرين و المتفوقين.	63
√		آليات لمعرفة مدى ملائمة برامجها لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر خريجها.	64
	√	آلية تضمن الإلتزام المستمر بمتطلبات المباني و المرافق الصادرة عن المركز.	65
√		آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي و المطاعم و العاملين بها وفقا للشروط الصحية.	66
√		آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منتظم.	67
√		آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري.	68
√		آلية لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.	69
√		آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.	70
√		آليات تحفز الباحثين من منتسبيها لإجراء البحوث العلمية في تخصصهم ونشرها.	71
	√	آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي و العملية التعليمية.	72
	√	آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.	73
	√	آلية منظمة للتواصل مع أرباب العمل و الخريجين للحصول على التغذية الراجعة لتطوير البحث العلمي و التعاونية.	74
	√	آلية لعقد الاتفاقيات العلمية و الكلية للتربية من المبررات العالمية.	75
	√	آليات لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.	76
	√	آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات و القطاعات الأخرى.	77
	√	آلية للمشاركة في المحافل و المؤتمرات العلمية.	78
	√	آلية للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتقدمة.	79
	√	آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي و البيئة المحيطة.	80
	√	آليات لنشر وتعزيز القيم الإيجابية: الدينية، الاخلاقية، الوطنية، و الانسانية.	81
	√	آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها.	82
	√	آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل و الورش للمحافظة على سلامة البيئة.	83
	√	آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.	84
	√	آلية تساهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية و الاجتماعية.	85
√		آلية للتواصل مع المنظمات و المؤسسات والاتحادات و الروابط العلمية المختلفة بالداخل و الخارج من أجل دعم المجتمع.	86
√		آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة. و المشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.	87
√		آلية تمكن مشاركة ادارة الجودة في صناعة القرار.	88
√		آليات- في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة- تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.	89

90	آليات تضمن إحالة التقارير و الاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنويا من الكليات إلى ادارة الجودة.	√	
91	آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.		√
92	آلية تدعم التعاون و التنسيق بين مكاتب و وحدات الجودة بالمؤسسة.		√
93	آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.		√
94	آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير و التحسين المستمر.		√
95	آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.		√
96	آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.		√
97	آليات لتوثيق و ضمان سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية و قياس أثرها.	√	
98	آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة و العاملين بها.		√
الانظمة			
99	نظام تقييم واضح و موثوق و شفاف لمراقبة و مراجعة أداء العاملين بها.		√
100	نظام واضح للشواب و العقاب.		√
101	أنظمة و طرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي.		√
102	نظام إعارة جيد للمكتبة.		√
الأدلة			
103	دليل للقوانين و الأنظمة و التعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة ادارة العليا و قياداتها الإدارية.		√
104	دليل ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح العاملة بها.		√
105	دليل واضح و معطن خاص بأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المعاونة.		√
106	دليل الطالب	√	
107	دليل القسم		√
108	دليل المكتبة		√
109	دليل الكلية		√
قسم الجودة و تقييم الأداء			
اللوائح			
110	لائحة الدراسة و الامتحانات		√
111	لائحة اعضاء هيئة التدريس		√
112	لائحة العاملين		√
113	اللائحة المالية		√
الملفات و البيانات			
114	ملفات الطلاب و بياناتهم (الإدارية و الأكاديمية)		√
115	ملفات اعضاء هيئة التدريس		√
116	ملفات الموظفين و العاملين		√

	√	السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس	117
	√	السيرة الذاتية لأمين المكتبة و العاملين فيها	118
	√	السيرة الذاتية لرئيس مكتب الجودة و المنسقين التابعين له	119
	√	السيرة الذاتية لرؤساء الأقسام و قيادات الكلية	120
	√	السيرة الذاتية للموظفين و العاملين بالكلية.	121
بعض الوثائق الأخرى			
	√	الهيكل التنظيمي	122
	√	الملاك الوظيفي	123
	√	الأوصاف الوظيفية	124
	√	التقرير السنوي للمقررات	125
	√	التقرير السنوي للبرامج	126
	√	توصيف المقررات	127
	√	توصيف للبرامج	128
	√	رؤية ورسالة واهداف الكلية	129
	√	رؤية ورسالة واهداف البرامج	130
	√	معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية في وصف و توصيف برامجها التعليمية و مقاييسها الدراسية.	131
	√	بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دوريا.	132
	√	موقع الإلكتروني مفعّل و محدث	133
	√	قاعدة بيانات لطلابها. (منظومة الدراسة و الامتحانات و منظومة المسجل)	134
√		منظومة المكتبة	135
	√	النشاط الطلابي	136
	√	تقرير خدمة المجتمع و البيئة	137
√		تقرير الامن و السلامة	138
√		تقرير الخدمات الصحية للطلاب	139
المكاتب و الوحدات لابد من استحداثها			
	√	قسم الجودة و تقييم الأداء	140
	√	قسم البحوث و الاستشارات و التدريب	141
	√	وحدة خدمة المجتمع و البيئة	142
	√	وحدة الامن و السلامة و ادارة الازمات	143
	√	وحدة النشاط الطلابي	144
	√	وحدة صحية (عيادة للخدمات الصحية)	145
√		وحدة خدمات الدعم التعليمية	146

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ التالي:

نسبة وجود (توفر) متطلبات مؤشرات معايير الجودة بالكلية: %65

نسبة عدم وجود (توفر) متطلبات مؤشرات الجودة بالكلية: %19

نسبة متطلبات الجودة تحت الإنجاز: %16

أ. فوزية أحمد الحصان

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

