



دليل التواصل مع الطلبة والكوادر التدريسية والوظيفية  
بقسم الحاسوب بكلية التربية | طرابلس  
خريف 2024

**إعداد:**

أ.رحاب خيري خشخوشة

منسق التوثيق والمعلومات بالقسم

نظراً للحاجة الى رفع مستوى العملية التعليمية وإيجاد الطريق الأمثل للتواصل مع طلبة الكلية والكوادر التدريسية والوظيفية، فقد تمت الاستعانة بوسائل التقنية والتكنولوجيا الحديثة في التواصل معهم حتى خارج أوقات الدوام الرسمي، ومنها:

### الموقع الالكتروني

الموقع الالكتروني للكلية صُمم لكي يكون أداة تواصل هامة لكل رؤاده، يتم من خلاله تعميم كل أخبار وإعلانات وأحداث المؤسسة التعليمية ويعكس رؤيتها ورسالتها وأهدافها، والاطلاع عليها من قبل زوّار الموقع والاستفادة من محتواها، كما يعتبر وسيلة حفظ كل البيانات والمعلومات والأنشطة والفعاليات الخاصة بالمؤسسة التعليمية

الوقع الخاص بكلية التربية

<https://www.uot.edu.ly/edt/>

كما يوجد متصفح رسميلقسم الحاسوب علي موقع الكلية و الذي يعتبر أداة تواصل هامة لكل رؤاده، نستطيع من خلاله نشر كل اعلانات و اخبار ووثائق و نشاطات البرنامج و تحديثها. ايضا الاطلاع على كل أخبار وإعلانات وأحداث و نشاطات القسم بالإضافة للبرنامج التعليمي وكل ما يخص اعضاء هيئة التدريس ويعكس رؤيته ورسالته وأهدافه

الوقع الخاص بقسم الحاسوب:

<https://www.uot.edu.ly/edt/cs/>

كما يوجد قناة على اليوتيوب خاصة بالقسم تنشر بها فيديوهات النشاطات و الورش و الدورات التعليمية و ايضا الفيديوهات التعليمية و الفيديوهات التطبيقية لبعض مواد القسم

<https://youtube.com/@user-fs3fy6sd3c?si=NGP7y4Q8YY8I9qTf>

### وسائل التواصل الاجتماعي

تُعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من أكثر المواقع شهرةً وانتشاراً في الوقت الحالي، إذ يقضي الطلاب عليها معظم أوقاتهم؛ لذلك فإنّ استخدام وسائل التواصل في العملية التعليمية، ودمجها مع المنهج الدراسي يُعتبر من أكثر الطرق ذكاءً وإبداعاً، ويُمكن تحقيقه من خلال إنشاء مجموعات خاصّة أو صفحات عبر مواقع التواصل، ونشر كل ما يتعلق بالعملية التعليمية من خلالها لتسهيل التواصل بين الأساتذة والطلبة، حيث تُسهّل قدرة الطالب على طرح أفكاره حول موضوع مُعيّن ومشاركتها، من خلال إنشاء

استطلاعات الرأي عبر الإنترنت بشكل يومي أو أسبوعي، للحصول على أفكار الطلاب وآرائهم حول المحاضرات أو توجيه الأسئلة أو المشكلات التي قد تعترضهم وما إلى ذلك.

تم إنشاء متصفحات رسمية للكلية وللأقسام العلمية والإدارات بالكلية على أكثر وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي شائعة الاستخدام وهي الفيس بوك (Facebook) كذلك خصصت بعض الأقسام مجموعات خاصة بالطلبة، يتم من خلالها نشر كل الأخبار والإعلانات والأحداث والفعاليات التي تتعلق بالأقسام وبالكلية وتهم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتسهل عملية التواصل بهم خارج أوقات الدوام الرسمي للكلية، والمتصفحات هي:

كلية التربية\ طرابلس:

<https://www.facebook.com/edtuot/>

لصفحة الرسمية لقسم الدراسة والامتحانات بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/sae.edt.edu.ly>

الصفحة الرسمية لمسجل كلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/%D9%85%D8%B3%D8%AC%D9%84-%D9%83...>

مكتب الشؤون الإدارية والمالية بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/EduTripoliCollege?mibextid=ZbWKwL>

مكتب المعلومات والتوثيق

<https://www.facebook.com/IDCET?mibextid=ZbWKwL>

قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/QPEO.edt?mibextid=ZbWKwL>

خدمة المجتمع والبيئة

<https://www.facebook.com/fatmadreid?mibextid=ZbWKwL>

وحدة الأمن والسلامة

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100060832693877...>

الصفحة الرسمية للتربية العملية

<https://www.facebook.com/altarbiahalamalea>

صفحات الأقسام العلمية:

قسم الأحياء:

<https://www.facebook.com/537609069630704-قسم-الأحياء-كلية-التربية-طر ابلس->

قسم التربية الخاصة:

<https://www.facebook.com/142482282599470-قسم-التربية-الخاصة-كلية-التربية-جامعة-طر ابلس->

قسم التربية الفنية:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100057360613131>

قسم الحاسوب:

<https://www.facebook.com/CSDUoT/>

قسم رياض الأطفال:

<https://m.facebook.com/%D9%82%D8%B3%D9%85-%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%B6-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B7%D9%81%D8%A7%D9%84-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%B7%D8%B1%D8%A7%D8%A8%D9%84%D8%B3-102649762210045>

قسم الرياضيات:

<https://www.facebook.com/Mathematics-Department-College-of-Education-Tripoli-1531939120457725/>

قسم الفيزياء:

<https://www.facebook.com/462296304177603-قسم-الفيزياء-كلية-التربية-طر ابلس->

قسم الكيمياء:

<https://www.facebook.com/chemistrydepartment.facultyofeducationtripoli/>

قسم اللغة الإنجليزية:

<https://www.facebook.com/EnglishDepartmentFET/>

قسم اللغة العربية:

<https://www.facebook.com/Arabiclanguageandislamicscience/>

قسم معلم الفصل:

<https://www.facebook.com/Classe205/>

<https://www.facebook.com/educationdep.tripoli/>

## البريد الجامعي

توجيه الطلبة للحصول على البريد الجامعي وذلك من خلال فتح الموقع الرسمي للجامعة وطلب رابط تسجيل طالب من

الصفحة الخاصة بالطلبة على الموقع: [/http://cloud.uot.edu.ly/register/student](http://cloud.uot.edu.ly/register/student)

وفي غضون أسبوع يرسل له مركز المعلومات والتوثيق البريد الجامعي وكلمة المرور على البريد الشخصي للطلاب ليتمكن من

الدخول لموقع الجامعة وتصفحها والاستفادة من كل الامتيازات التي يوفرها له الموقع كطالب في الجامعة.

مراسلة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على البريد الجامعي بكل مايتعلق بالعملية التعليمية أثناء وخارج الدوام الرسمي هذا

من مساعي مكتب المعلومات والتوثيق الدائمة وأهدافه أن يملك كل طالب وعضو هيئة تدريس بريد جامعي لسهولة التواصل معهم.

ويمكن التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بقسم الحاسوب من خلال البريد الجامعي

ر.م	الاسم	البريد الجامعي
1.	بريد قسم الحاسوب	Info.edt.cs@uot.edu.ly
2.	نسرين مفتاح رمضان الرقيبي – رئيس القسم	n.elrgibe@uot.edu.ly
3.	ابوبكر مختار قاباج	a.kgabaja@uot.edu.ly
4.	عماد الدين أحمد محمد القماطي	e.gamati@uot.edu.ly
5.	فوزية الهاشمي محمد حسن	f.salah@uot.edu.ly
6.	مروى بهجات إبراهيم سويدان	ma.swidan@uot.edu.ly
7.	أمانى محمد أحمد سليمان	a.soliman@uot.edu.ly
8.	زينب عمر محمد عثمان	za.othman@uot.edu.ly
9.	أنيسة فتحي أحمد البخاري	a.elbokhare@uot.edu.ly
10.	عبير صالح الصادق بالأشهر	a.belashher@uot.edu.ly
11.	ليلى علي أحمد الحكنون	l.elhaknon@uot.edu.ly
12.	نسرين علي ابوعجيلة الحربي	ne.elharbi@uot.edu.ly
13.	كوثر مختار ابوالقاسم الزنتانى	ka.elzentani@uot.edu.ly
14.	خلود عبدالباسط القنوني	k.elganuni@uot.edu.ly
15.	فاطمة محمد مصطفى بن الحاج	F.Belhaj@uot.edu.ly
16.	رحاب خيري علي خشخوشة	r.khashkousha@uot.edu.ly

## التواصل بين البرنامج و الكلية

يتواصل البرنامج مع الكلية علي مرحلتين:

1. البريد الصادر تحول الرسائل من البرنامج إلى المحفوظات تسجل و يعطى لها رقم اشارى و تحال إلى القسم المعنى
2. البريد الوارد تحول الرسائل من الأقسام أو المكاتب إلى المحفوظات تسجل و يعطى لها رقم اشارى و تحال إلي البرنامج

## لوحة الإعلانات الالكترونية

أولاً:- لوحة الإعلان الالكترونية الخاصة بمتصفح الكلية الرسمي على موقع الجامعة:

يتم نشر كل الإعلانات الخاصة بالكلية أو بالأقسام العلمية، بتحديد نصوص الإعلانات المحددة، وفئة المستهدفين من كل إعلان: سواء كان ( الطلبة، الكادر التدريسي، الكادر الوظيفي) وتحديد الفترة الزمنية المناسبة لكل إعلان للوصول لجميع المستهدفين من كل إعلان.

ثانياً: - لوحة إعلانات الكلية التي تم إنشائها على تطبيق (Viber) الخاصة بالكادر التدريسي بالكلية:

لوحة الإعلانات هي أداة تواصل فعالة لنشر كل الإعلانات التي تهتم الكادر التدريسي داخل الكلية خارج ساعات الدوام الرسمي، ويتم صياغة كل إعلان بالشكل المطلوب ليحقق الهدف المنشود عند نشره ويتم ذلك من خلال إدارة مكتب المعلومات والتوثيق المسئولة عن النشر على اللوحة، ويتم النشر بعد التواصل مع الجهة المختصة بالإعلان.

ثالثاً:- الإعلانات الخاصة بالكادر الوظيفي تتم عن طريق مدير مكتب الشؤون الإدارية بالكلية.

## قنوات التليجرام (Telegram)

تطبيق حر ومجاني للمراسلة الفورية،. ويتميز عن باقي التطبيقات بقدرته على إنشاء القنوات و المجموعات . يستخدمه أعضاء هيئة التدريس في التواصل مع الطلبة سواء المسجلين في المقرر أو الإشراف الاكاديمي او مشاريع التخرج و في الجدول التالي بعض قنوات التليجرام لهذا الفصل

المادة / رابط قناة التلجرام	الاسم	ر.م
<a href="https://t.me/+6LGJ3J45Yb0xNTI0">https://t.me/+6LGJ3J45Yb0xNTI0</a> البرمجة الشيئية	نسرين مفتاح رمضان الرقيبى - رئيس القسم	1
<a href="https://t.me/+5KUfMqX5WNk1MTA0">https://t.me/+5KUfMqX5WNk1MTA0</a> دوائر رقمية	أبو بكر مختار قاباج	2
<a href="https://t.me/springcs321">https://t.me/springcs321</a> مبادئ برمجة الانترنت <a href="https://t.me/edtcs400">https://t.me/edtcs400</a> الاشراف الاكاديمي	عماد الدين أحمد محمد القماطى	3
<a href="https://t.me/+LF864ivhfGo3Yjk0">https://t.me/+LF864ivhfGo3Yjk0</a> حاسوب 1	مروى بهجات إبراهيم سويدان	4
<a href="https://t.me/+E-cufsXcArtjZDY0">https://t.me/+E-cufsXcArtjZDY0</a> هندسة البرمجيات <a href="https://t.me/+o_m6ORogAes0Yjc0">https://t.me/+o_m6ORogAes0Yjc0</a> تراكيب منفصلة <a href="https://t.me/+S16iEYK3RZQ4MGE0">https://t.me/+S16iEYK3RZQ4MGE0</a> حاسوب 1 مجموعة 4,7	فوزية الهاشمى محمد حسن	5
<a href="https://t.me/+nI2ZPLr-1m4zNGE0">https://t.me/+nI2ZPLr-1m4zNGE0</a> طرق تدريس الحاسوب <a href="https://t.me/+JYakyzqkpKJhNTc0">https://t.me/+JYakyzqkpKJhNTc0</a> تراكيب بيانات 2	أمانى محمد أحمد سليمان	6
<a href="https://t.me/+7LYL1DGSwy8zMzA0">https://t.me/+7LYL1DGSwy8zMzA0</a> حاسوب 1 مجموعة 6 <a href="https://t.me/+2nhdKAatr003ZmI0">https://t.me/+2nhdKAatr003ZmI0</a> تراكيب بيانات 1 <a href="https://t.me/+pha2CdEJZ3liNTE8">https://t.me/+pha2CdEJZ3liNTE8</a> تربية عملى	عبير صالح الصادق بالأشهر	7
<a href="https://t.me/+6H_KKhxfkNiYzU8">https://t.me/+6H_KKhxfkNiYzU8</a> تنظيم حاسبات	ليلى على أحمد الحكنون	8
<a href="https://t.me/+JTnlRDtKx5jYTQ0">https://t.me/+JTnlRDtKx5jYTQ0</a> الإشراف الأكاديمي <a href="https://t.me/+Gxqngz_LWdw0OTVk">https://t.me/+Gxqngz_LWdw0OTVk</a> اساسيات برمجة <a href="https://t.me/+I7VzMvlp8P9hNDY0">https://t.me/+I7VzMvlp8P9hNDY0</a> البرمجة بلغة السي <a href="https://t.me/+WaFdAtpGI3kwMTA8">https://t.me/+WaFdAtpGI3kwMTA8</a> حاسوب 2	نسرين على ابوعجيلة الحربى	9
<a href="https://t.me/+GjJ1k_NpGgg4ZWVk">https://t.me/+GjJ1k_NpGgg4ZWVk</a> حاسوب 2 مجموعة 7 <a href="https://t.me/+ewOtZb2xbdE4NjM8">https://t.me/+ewOtZb2xbdE4NjM8</a>	كوثر مختار أبو القاسم الزنتانى	10

<a href="https://t.me/+LYYPQXd2kf1IYmQ0">https://t.me/+LYYPQXd2kf1IYmQ0</a> إشراف أكاديمي معالجة نصوص		
<a href="https://t.me/cpp_fet_sp2024">https://t.me/cpp_fet_sp2024</a> إساسيات برمجة 2 <a href="https://t.me/+veB6RAOVa8UzYjA8">https://t.me/+veB6RAOVa8UzYjA8</a> برمجة مرئية 1	خلود عبدالباسط القنوني	11
<a href="https://t.me/+CWwlJzjiCUdkYTBk">https://t.me/+CWwlJzjiCUdkYTBk</a> حاسوب 1 مجموعة 2 <a href="https://t.me/+KnkVIHB3XeQwYmU8">https://t.me/+KnkVIHB3XeQwYmU8</a> تحليل نظم <a href="https://t.me/+mtjK2_NkV2IOZWQ0">https://t.me/+mtjK2_NkV2IOZWQ0</a> رسم بالحاسب <a href="https://t.me/+AkEnhqT3Y91kZDdk">https://t.me/+AkEnhqT3Y91kZDdk</a> قواعد بيانات	فاطمة محمد مصطفى بن الحاج	12
<a href="https://t.me/+QWt3RzjzrR1hODg0">https://t.me/+QWt3RzjzrR1hODg0</a> حاسوب 2 <a href="https://t.me/+9C_UubBUcPYxMGZk">https://t.me/+9C_UubBUcPYxMGZk</a> مقدمة وتطبيقات الحاسوب <a href="https://t.me/+WoUcxZJSpsBhYjc0">https://t.me/+WoUcxZJSpsBhYjc0</a> إشراف أكاديمي	رحاب خيرى علي خشخوشة	13

### ساعات إشراف أكاديمي

ويمكن التواصل الشخصي مع اعضاء هيئة التدريس بقسم الحاسوب من خلال الحضور لقسم الحاسوب على حسب مواعيد تواجد اعضاء هيئة التدريس وفقا للجدول التالي:

4-3	3-2	2-1	1-12	12-11	11-10	10-9	9-8	التوقيت الأيام
		أ. نسرين الحربي	أ. فاطمة بالحاج					السبت
		أ. كوثر الزنتاني						
		أ. فوزية الهاشمي						
		أ. رحاب خشخوشة	أ. خلود القنوني					الأحد
			أ. أبو بكر قباچ					الإثنين
	أ. ليلي الحكنون							الثلاثاء

								الإربعاء
	أ. ليلي الحكنون		أ. أبو بكر قباچ	د. عماد القماطى				الخميس

### صندوق الشكاوى والمقترحات

للقسم صندوق خاص بالشكاوى و المقترحات الخاصة بالطلبة و اعضاء هيئة التدريس موجود بجانب لوحة الاعلانات الخاصة بالقسم و مغلق بمفتاح موجود مع رئيس القسم و يتم فتحه بشكل دوري نهاية كل اسبوع.

يتم ملئ نموذج خاص بالشكاوي و المقترحات نموذج أ مخصص للطلبة و نموذج ب مخصص ل اعضاء هيئة التدريس و يوضع في صندوق الشكاوى .

تشكل لجنة بقرار من رئيس القسم للبحث في محتوى الصندوق. بعد الجلوس مع كل اطراف الشكوى للوصول الى النتيجة التي تعلن بعد انتهاء اللجنة من اعمالها

### وسائل التواصل مع ارباب العمل

يتم الاتصال مع ارباب العمل كالتالي

1. يتواصل منسق التربية العملية بالقسم مع منسق التربية العملية بأرسال مراسلة تحوي اسماء الطالبات المستهدفات لبرنامج التربية العملية
2. يتواصل منسق التربية العملية بالكلية مع ادارة المدارس المستهدفة بالحضور الشخصي للمدرسة لا كمال الاجراءات
3. توجه المشرفين الاكاديميين و التربويين للمدارس في زيارات متعددة لتقييم اداء الطالبات
4. التواصل عن طريق الاستبيانات التي تسلم لا دارة المدرسة ليتم من خلالها تقييم البرنامج التعليمي و اعضاء هيئة التدريس و طالبات التربية العملية